

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 2,718 คน คิดเป็นร้อยละ 27.98 ของนักศึกษาทั้งหมด พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.29 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.71 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 16.23 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 26.92 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 37.48 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 19.57 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 29.06 คณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 22.87 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 21.13 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 22.93 คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 29.58 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 27.98 และคณะศิลปกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 20.93

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	แปลผล
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้							
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	29.28	37.14	21.41	6.95	5.22	3.78	มาก
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยหลากหลาย	28.24	45.45	21.80	2.64	1.87	3.96	มาก
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	25.87	33.39	26.49	9.26	4.98	3.66	มาก
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	33.14	30.15	30.07	4.81	1.84	3.88	มาก
การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต							
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	23.44	40.70	29.87	4.87	1.13	3.80	มาก
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	27.30	38.39	28.62	5.25	0.43	3.87	มาก
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	25.78	36.19	29.95	5.87	2.21	3.77	มาก
4.การบริการหอพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	24.17	38.43	30.17	6.07	1.16	3.78	มาก
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	23.76	35.93	24.36	13.56	2.38	3.65	มาก
6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	26.78	45.48	22.82	4.02	0.90	3.93	มาก
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด)มีความเหมาะสม	24.59	33.68	30.17	8.65	2.91	3.68	มาก
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	25.54	42.58	22.83	6.73	3.31	3.83	มาก
การบริการด้านการให้คำปรึกษา							
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	26.18	39.92	27.53	4.00	2.37	3.84	มาก
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	25.28	38.58	31.16	4.35	0.63	3.84	มาก
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	23.56	51.46	20.80	3.76	0.42	3.94	มาก
การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร							
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	28.72	43.14	23.94	3.74	0.47	3.96	มาก
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	26.27	41.42	22.10	7.99	2.22	3.82	มาก
3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	29.87	40.67	26.33	2.69	0.43	3.97	มาก
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	24.94	42.65	24.53	3.93	1.09	3.78	มาก
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	24.38	34.49	29.70	7.60	3.82	3.68	มาก
การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ							
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามีความหลากหลาย	29.88	39.16	23.77	5.02	2.18	3.90	มาก
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	23.63	27.17	37.01	9.99	2.20	3.60	มาก
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	23.78	34.45	28.82	9.96	3.01	3.66	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.81	มาก
ค่าร้อยละ						76.15	

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก และโดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.81 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.87
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.72

ข้อเสนอแนะ

- การประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยมีความทั่วถึง
- ระบบสารสนเทศ (IT) ไม่ค่อยสะดวกในการใช้งาน เสียบ่อย
- ควรมีอุปกรณ์กีฬาให้มากกว่านี้
- โรงอาหารมีที่นั่งไม่พอ ต้องต่อนั่งนักศึกษาและอยากให้มีอาหารหลากหลายมากกว่านี้
- ปรับปรุงห้องละหมาดให้ใหญ่กว่านี้ เนื่องจากนักศึกษาอิสลามมีความประสงค์ที่จะละหมาดพร้อมกัน
- จัดบริการน้ำดื่มสำหรับนักศึกษา
- บางครั้งบุคลากรที่ทำงานก็พูดจาเหมือนไม่ค่อยพอใจที่จะให้บริการ
- ห้องน้ำควรมีกระดาดชำระไว้ทุกห้องน้ำไม่ไช่มีไว้เฉพาะตอนคณะกรรมการมาตรวจมหาวิทยาลัยเท่านั้น
- อากาศปัจจุบันมันร้อนมากซึ่งทำให้เวลาเรียนไม่มีสมาธิถ้าไม่ติดแอร์ก็อยากให้เกิดพัดลมให้เหมาะสมกับห้องนั้นๆ
- ควรปรับปรุงห้องเรียน และสภาพแวดล้อมในห้องควรมีสื่ออุปกรณ์ที่พร้อมมากกว่านี้
- ควรปรับปรุงและเพิ่มจำนวนหอพักนักศึกษา
- บุคลากรบางคนตึก 48 ให้บริการแก่นักศึกษาไม่ค่อยดี ไม่ค่อยสนใจนักศึกษา
- รปภ.ปฏิบัติหน้าที่ไม่เสมอภาคกัน บางครั้งก็ปล่อยให้นักศึกษาขับรถผ่านไปมาได้โดยไม่จับ
- ปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้
- อยากให้มีโรงอาหารมีการขายอาหารหลากหลายมากกว่านี้
- การจัดกิจกรรมต่าง ๆ บางครั้งยังขาดความพร้อมหลาย ๆ ด้านยังไม่ชัดเจน ควรให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้
- เพิ่มถังขยะให้มากขึ้น
- ควรนำปลุกต้นไม้เพิ่ม เพื่อให้ความสดชื่น
- ปรับปรุงเรือนละหมาด ให้มีความสะดวกมากกว่านี้ เนื่องจากน้ำไม่ไหลบ่อย ไฟฟ้าเสีย
- ปรับปรุงที่จอดรถบริเวณเรือนละหมาด

- ปรับปรุงการบริการของห้องพยาบาล
- ควรมีร้านอาหารอิสลามให้มากกว่านี้
- โรงอาหารควรปรับปรุงอย่างยิ่ง ชาติความสะอาดไม่ถูกหลักสุขอนามัย
- ควรตรวจตราราคาของอาหาร ไม่ควรเอาเปรียบผู้บริโภค
- ควรพัฒนาสถานที่จอดรถอย่างให้เด็ดส่ง เพราะรถเสื่อมสภาพใครรับผิดชอบ เสนอให้สร้างหลังคาบังไรบ้าง
- ควรจัดกิจกรรมให้ดีกว่านี้ ให้ได้ประโยชน์จริง ไม่ใช่จัดขึ้นเพื่อให้ผ่าน ๆ
- อยากให้สร้างห้องละหมาดของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม