

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557

คณะครุศาสตร์

\*\*\*\*\*

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 นักศึกษาคณะครุศาสตร์ พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 9.92 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 88.55 และไม่ระบุเพศ คิดเป็นร้อยละ 1.53 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 35.11 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 27.48 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 35.88 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 1.53

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						x̄	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้</b>								
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	-	1.53	14.5	58.78	25.19	4.08	มาก	
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย	-	5.34	25.95	52.68	16.03	3.79	มาก	
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	-	5.34	29.01	52.67	12.98	3.73	มาก	
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	-	6.87	33.59	43.51	16.03	3.69	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.82</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>								
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	-	3.82	25.96	48.85	21.37	3.88	มาก	
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	2.29	6.83	34.11	43.61	13.16	3.59	มาก	
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	2.29	10.69	35.17	34.35	17.5	3.54	มาก	
4.การบริการหอพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	5.34	8.4	32.88	35.82	17.56	3.52	มาก	
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	0.76	6.87	34.36	50.38	7.63	3.57	มาก	
6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	1.53	6.87	32.06	44.27	15.27	3.65	มาก	
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม	2.58	10.22	34.35	39.69	13.16	3.51	มาก	
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	1.53	9.16	35.64	42.75	10.92	3.52	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.60</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านการให้คำปรึกษา</b>								
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	0.77	10.74	34.4	41.22	12.87	3.55	มาก	
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	3.05	8.98	29.06	49.80	9.11	3.53	มาก	
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	1.53	5.34	35.11	42.75	15.27	3.65	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.58</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร</b>								
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	0.76	6.87	33.59	45.8	12.98	3.63	มาก	
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	2.29	10.69	26.72	50.38	9.92	3.55	มาก	
3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	0.76	4.58	27.49	46.56	20.61	3.82	มาก	
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	0.76	4.58	33.59	43.51	17.56	3.73	มาก	
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	-	6.87	33.59	43.51	16.03	3.69	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.68</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ</b>								
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามีความหลากหลาย	0.76	2.29	23.66	55.73	17.56	3.87	มาก	
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	0.76	6.87	30.53	48.85	12.99	3.66	มาก	
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	0.76	3.82	29.01	45.04	21.37	3.82	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.79</b>	<b>มาก</b>	
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>						<b>3.68</b>	<b>มาก</b>	
<b>ค่าร้อยละ</b>						<b>73.53</b>		

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 ของ คณะครุศาสตร์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านต่างๆ โดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปี การศึกษา 2557 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.68 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ 3.82
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.60
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.68
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ 3.79

#### ข้อเสนอแนะ

- ปรับปรุงเรื่องทางเดินริมฟุตบอลทำให้มีความสะดวกกว่านี้
- ขยายห้องละหมาด เพื่อให้เพียงพอแก่นักศึกษา
- ให้มี E-book ของห้องสมุด
- เพิ่มความใหม่ ทันสมัย และเป็นปัจจุบันของหนังสือในห้องสมุด
- ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำให้สะอาด
- ควรปรับปรุงห้องเรียน และสภาพแวดล้อมในห้องควรมีสื่ออุปกรณ์ที่พร้อมมากกว่านี้
- เพิ่มพื้นที่นั่งพักผ่อน ซึ่งที่มีอยู่มีจำนวนไม่เพียงพอ
- บางครั้งบุคลากรที่ทำงานก็พูดจาเหมือนไม่ค่อยพอใจที่จะให้บริการ
- ควรปรับปรุงและเพิ่มจำนวนหอพักนักศึกษา