

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา
และระบบการบริการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2559

ข้อมูลโดย
งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา
และระบบการบริการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2559**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบการบริการนักศึกษา มีการเก็บข้อมูล โดยวิธี ประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะ/อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อ นักศึกษาเข้าทำแบบทดสอบ ทั้งนี้มีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2/2559 จำนวนทั้งสิ้น 9,888 คน (ข้อมูลสถิติจำนวนนักศึกษาภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2/2559 จากเว็บไซต์ http://regis.skru.ac.th/RegisWeb/webpage/information_std259/file/5.pdf ข้อมูล ณ วันที่ 25 มกราคม 2560 หน่วยงาน: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน) ทั้งนี้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 7,916 ชุด คิด เป็นร้อยละ 80.06 โดยมีการรายงานผลจากการวิเคราะห์ 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนที่ 3 ประเมินการบริการนักศึกษา

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- เห็นด้วยมากที่สุด ระดับคะแนน 5 คะแนน
- เห็นด้วยมาก ระดับคะแนน 4 คะแนน
- เห็นด้วยปานกลาง ระดับคะแนน 3 คะแนน
- เห็นด้วยน้อย ระดับคะแนน 2 คะแนน
- เห็นด้วยน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 คะแนน

การหาค่าเฉลี่ย

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด 2532:111

- ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51-4.50 มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 -2.50 มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 -1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบบริการนักศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2559**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบการบริการนักศึกษา มีการเก็บข้อมูล โดยวิธี ประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะ/อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนักศึกษาเข้าทำแบบทดสอบทั้งหมดนี้มีกลุ่มเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น 9,888 คน ส่งแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 7,916 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.06 รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาที่ร่วมแสดงความคิดเห็นในแบบสำรวจสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบบริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 โดยแยกตามเพศ

ที่	เพศ	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ (คน)	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด(คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ
1	เพศชาย	2,386	3,100	76.96
2	เพศหญิง	5,530	6,788	81.46
	รวม	7,916	9,888	

จากตารางที่ 1 พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ดังนี้ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 2,386 คน จากทั้งหมด 3,100 คน คิดเป็นร้อยละ 76.96 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 5,530 คน จากทั้งหมด 6,788 คน คิดเป็นร้อยละ 81.46

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนักศึกษาที่ร่วมแสดงความคิดเห็นในแบบสำรวจสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบบริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 โดยแยกเป็นคณะ

ที่	คณะ/สาขา	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ (คน)	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด(คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ
1	คณะครุศาสตร์	995	1,173	84.82
2	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	602	776	77.57
3	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	613	730	83.97
4	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,592	1,905	83.57
5	คณะวิทยาการจัดการ	2,316	3,095	74.83
6	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,376	1,633	84.26
7	คณะศิลปกรรมศาสตร์	422	576	73.26
	รวม	7,916	9,888	
		80.06	คิดเป็นร้อยละ	

จากตารางที่ 2 พบว่าจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบบริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 8,016 คน จากจำนวนทั้งหมด 9,888 คน คิดเป็นร้อยละ 81.06 โดยแยกข้อมูลเป็นคณะได้ดังนี้ (1) **คณะครุศาสตร์** มีนักศึกษาตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 995 คน จากจำนวนทั้งหมด 1,173 คน คิดเป็นร้อยละ 84.82 (2) **คณะเทคโนโลยีการเกษตร** มีนักศึกษาตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 602 คน จากจำนวนทั้งหมด 776 คน คิดเป็นร้อยละ 77.57 (3) **คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม** มีนักศึกษาตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 613 คน จากจำนวนทั้งหมด 730 คน คิดเป็นร้อยละ 83.97 (4) **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** มีนักศึกษาตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 1,592 คน จากจำนวนทั้งหมด 1,905 คน คิดเป็นร้อยละ 83.57 (5) **คณะวิทยาการจัดการ** มีนักศึกษาตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 2,316 คน จากจำนวนทั้งหมด 3,095 คน คิดเป็นร้อยละ 74.83 (6) **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** มีนักศึกษาตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 1,376 คน จากจำนวนทั้งหมด 1,633 คน คิดเป็นร้อยละ 84.26 (7) **คณะศิลปกรรมศาสตร์** มีนักศึกษาตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 422 คน จากจำนวนทั้งหมด 576 คน คิดเป็นร้อยละ 73.26

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนนักศึกษาที่ร่วมแสดงความคิดเห็นในแบบสำรวจสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบบริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 โดยแยกเป็นชั้นปี

ที่	ชั้นปีการศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ (คน)	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด(คน)	ร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ
1	ชั้นปีที่ 1	2,722	2,938	92.64
2	ชั้นปีที่ 2	2,220	2,522	88.02
3	ชั้นปีที่ 3	1,614	1,992	81.02
4	ชั้นปีที่ 4	1,225	1,930	63.47
5	ชั้นปีที่ 5	135	199	67.83
6	นักศึกษาตกค้าง	-	307	0
	รวม	7,916	9,888	

จากตารางที่ 3 พบว่าจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 8,016 คน สามารถแยกเป็นชั้นปีการศึกษาได้ดังนี้ ชั้นปีที่ 1 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2,722 คน จากทั้งหมด 2,938 คน คิดเป็นร้อยละ 92.64 ชั้นปีที่ 2 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2,220 คน จากทั้งหมด 2,522 คน คิดเป็นร้อยละ 88.02 ชั้นปีที่ 3 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,614 คน จากทั้งหมด 1,992 คน คิดเป็นร้อยละ 81.02 ชั้นปีที่ 4 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,225 คน จากทั้งหมด 1,930 คน คิดเป็นร้อยละ 63.47 ชั้นปีที่ 5 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 135 คน จากจำนวนทั้งหมด 199 คน คิดเป็นร้อยละ 67.83

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับ และอันดับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อความพึงพอใจในประเด็นในการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2559

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับ
1	คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ	4.21	มาก	5
	1. รับผิดชอบต่อหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.24	มาก	
	2. มีเทคนิคให้คำปรึกษา	4.14	มาก	
	3. มีความสามารถให้คำแนะนำ	4.20	มาก	
	4. มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของสถาบัน	4.24	มาก	
	5. มีความรู้ความสนใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	4.23	มาก	
2	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	4.24	มาก	4
	1. มีความประพฤติแบบอย่างที่ดี, มีความกระตือรือร้น, สนใจในหน้าที่	4.32	มาก	
	2. รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	4.23	มาก	
	3. มีบุคลิกภาพที่อบอุ่นและสุภาพเรียบร้อย, สุขุมรอบคอบ, คุมอารมณ์	4.30	มาก	
	4. เอาใจใส่กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงกันและสม่ำเสมอ, เท่าเทียมกัน	4.15	มาก	
	5. มีความพร้อมในการช่วยเหลือให้นักศึกษาเมื่อเผชิญกับปัญหาต่างๆ	4.21	มาก	
3.	คุณลักษณะด้านเจตคติ	4.26	มาก	2
	1. มีความเต็มใจและยินดีในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	4.33	มาก	
	2. มีความมุ่งมั่นต่อคุณภาพงานการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	4.27	มาก	
	3. การเป็นคนมองโลกในแง่ดี	4.27	มาก	
	4. การให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกัน	4.20	มาก	
	5. มีความยุติธรรมแก่นักศึกษา	4.25	มาก	
4.	คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ	4.27	มาก	1
	1. รักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	4.30	มาก	
	2. คำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษา	4.21	มาก	
	3. การให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ	4.26	มาก	
	4. มีความเมตตา และกรุณาแก่นักศึกษา	4.30	มาก	
5.	คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน	4.25	มาก	3
	1. ความสามารถนำข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้ในการให้คำปรึกษา	4.25	มาก	
	2. ใช้ภาษาเพื่อถ่ายทอดความคิดในการให้คำปรึกษาได้ดี	4.25	มาก	
	3. มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับนักศึกษาได้	4.25	มาก	

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับ
6.	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	4.24	มาก	4
	1. ใส่ใจการปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษา	4.29	มาก	
	2. จัดทำข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	4.23	มาก	
	3. ให้โอกาสนักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือ อย่างสะดวก	4.21	มาก	
	4. มีความตรงต่อเวลาในการให้คำปรึกษา	4.23	มาก	
สรุปภาพรวมความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา		4.24	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าจากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อความพึงพอใจในประเด็นการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 นักศึกษาพึงพอใจด้านคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 โดยแยกเป็นประเด็นความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก ดังนี้

- อันดับที่1 เรื่องรักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา, มีความเมตตา และกรุณากับนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.30
- อันดับที่2 เรื่องการให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.2.6
- อันดับที่3 เรื่องความมีความเมตตา และกรุณาแก่นักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26

และสามารถสรุปภาพรวมความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.24

ส่วนที่ 3 ประเมินการบริการนักศึกษา

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับ และอันดับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อความพึงพอใจในประเด็นในระบบบริการนักศึกษา ด้านการบริการด้านการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2559

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับ
1.	มีหน่วยงานที่ดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาในเรื่องต่างๆ เช่น ด้านอาชีพ ด้านวิชาการ ด้านส่วนตัวและสังคม ฯลฯ	3.71	มาก	2
2.	มีระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.65	มาก	4
3.	อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และเกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้	3.76	มาก	1
4.	ความสะดวกในการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา	3.67	มาก	3
ภาพรวมความพึงพอใจในด้านการบริการด้านการให้คำปรึกษา		3.69	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการให้บริการปรึกษา เรียงจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้

อันดับที่ 1 นักศึกษาพึงพอใจในประเด็นการที่อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และเกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76

อันดับที่ 2 นักศึกษาพึงพอใจในประเด็นการจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาในเรื่องต่างๆ เช่น ด้านอาชีพ ด้านวิชาการ ด้านส่วนตัวและสังคม ฯลฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.71

อันดับที่ 3 นักศึกษาพึงพอใจในประเด็นความสะดวกในการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.67

และภาพรวมความพึงพอใจในด้านการบริการด้านการให้คำปรึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.69

ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาด้านการบริการให้คำปรึกษา

1. **ประเด็นการปฏิสัมพันธ์** เช่น อยากให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานเปิดโอกาสให้นักศึกษาพูดบ้าง/ อยากให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงค่าว่างานบริการแทนการทำงานเพื่อให้ได้แค่เงินเดือน/ อยากให้ทุกคนยิ้ม/เจ้าหน้าที่บางท่านใช้อารมณ์ในการบริการ จึงทำให้นักศึกษาไม่กล้าสอบถามหรือเข้ารับบริการ

2. **ประเด็นการใช้น้ำเสียง** เช่น ให้คำปรึกษาด้วยน้ำเสียงไพเราะ/การบริการนักศึกษาดีมากคะ แต่การพูดจาต้องปรับปรุง นักศึกษามาใช้บริการเพราะเดือร้อน หรือว่ามีเรื่องจำเป็นและอยากให้เจ้าหน้าที่ให้เกียรตินักศึกษาด้วย/อยากให้พูดเพราะๆและยิ้มอย่างจริงใจ มากกว่าการพูดตะคอกใส่นักศึกษา/ ไม่ควรใส่อารมณ์กับนักศึกษามากเกินไป/เจ้าหน้าที่บางท่านพูดจาไม่สุภาพกับนักศึกษา/หน้าตาควรยิ้มแย้ม พูดไพเราะมากกว่านี้/พนักงานควรพูดกับนักศึกษาที่ไปติดต่อให้ไพเราะหน่อย

3. **ประเด็นขั้นตอนการดำเนินงาน** เช่น การประชาสัมพันธ์ควรให้ทั่วถึงมากกว่านี้/ยุ่งยาก ให้ข้อมูลไม่ถูก ไม่เป็นกลาง/ควรมีช่องทางบริการที่ทันสมัยและควรมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการในทุกระดับ/ไม่ทราบถึงขั้นตอนในการดำเนินงาน ในเรื่องต่างๆ ควรมีผังชาร์ตการดำเนินการติดประกาศไว้ เช่น การทำส่งบันทึกข้อความติดต่อขอ पासเวิร์ดกิจกรรม หรือการดำเนินการโครงการ/ควรบอกให้นักศึกษาเข้าใจอย่างแน่ชัด ในกรณีที่นักศึกษาถาม/ระยะเวลาการดำเนินงาน ประสานงานควรสั้นกว่านี้/ควรเพิ่มมาตรฐานการดำเนินงานให้ดีขึ้น

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับ และอันดับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อความพึงพอใจในประเด็นในระบบบริการนักศึกษาด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับ
2.	ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆดังนี้	3.75	มาก	1
	1.1 ข้อมูลที่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	3.95	มาก	
	1.2 ข้อมูลที่ผ่านเว็บไซต์ของกองพัฒนานักศึกษา	3.84	มาก	
	1.3 ข้อมูลที่ผ่าน Facebook //กองพัฒนานักศึกษา	3.83	มาก	
	1.4 ข้อมูลที่ผ่านสื่อวิทยุคลื่น 105.75 MHz มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.00-14.00 น.)	3.61	มาก	
	1.5 ข้อมูลที่ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ในมหาวิทยาลัย	3.61	มาก	
	1.6 ข้อมูลที่ผ่านคณะ/อาจารย์ที่ปรึกษา	3.79	มาก	
	1.7 ข้อมูลที่ได้จากการติดต่อด้วยตนเองที่หน่วยงาน	3.67	มาก	
	2.การรับข้อมูลข่าวสารเรื่องต่างๆ ดังนี้	3.69	มาก	2
	2.1 ข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.64	มาก	
	2.2 ข่าวสารด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.76	มาก	
	2.3 ข่าวสารด้านการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.74	มาก	
	2.4 ข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพและการจัดหางาน	3.64	มาก	
	ภาพรวมด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.72	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาพึงพอใจเรื่องการมีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาจำนวน 2 ประเด็น ดังนี้

1. ประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.75 โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้
 - อันดับที่ 1 ข้อมูลที่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76
 - อันดับที่ 2 ข้อมูลที่ผ่านเว็บไซต์ของกองพัฒนานักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.84
 - อันดับที่ 3 ข้อมูลที่ผ่าน Facebook //กองพัฒนานักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83
 2. ประเด็นการรับข้อมูลข่าวสารเรื่องต่างๆ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกดังนี้
 - อันดับที่ 1 ข่าวสารด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76
 - อันดับที่ 2 ข่าวสารด้านการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.74
 - อันดับที่ 3 ข่าวสารด้านทุนการศึกษา และข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพและการจัดหางาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.64
- และภาพรวมด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.72

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์

1. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ บางรายการล่าช้า ควรชัดเจนและทั่วถึง ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง มีช่องทางที่หลากหลาย
2. อยากให้พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้นักศึกษาทราบ เช่น เรื่อง กยศ.
3. อยากให้มีการเสนอรับจ้างนักศึกษา เพราะนักศึกษาบางคนยากจนทำให้ไม่มีโอกาสเรียนต่อสูง เนื่องจากครอบครัวหาเงินไม่ทัน
4. เรื่อง กยศ.อยากให้แจ้งนักศึกษาให้รวดเร็วขึ้น
5. ควรปิดประกาศข้อมูลต่างๆให้มากกว่านี้จะได้ทั่วถึงทั้งมหาวิทยาลัย
6. อยากให้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยทำการแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ละเอียดมากกว่านี้ เรื่องของกิจกรรมต่างๆ และเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับ และอันดับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อความพึงพอใจในประเด็นในระบบบริการนักศึกษา ด้านการบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2559

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับ
1.	โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามีความเหมาะสม	3.85	มาก	1
2.	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา	3.87	มาก	2
ภาพรวมด้านการบริการด้านการพัฒนา ศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ		3.86	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ในประเด็นการบริการด้านการพัฒนา ศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่องการจัดโครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษามีความเหมาะสม และเรื่อง การให้ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.85

ภาพรวมด้านการบริการด้านการพัฒนา ศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.86

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาด้านการพัฒนา ศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ

1. ให้ความรู้ความเข้าใจอย่างละเอียด
2. กิจกรรมเยอะเกิน ทั้งที่จำเป็นและไม่จำเป็น บังคับเข้าทุกกิจกรรม ทั้งที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์อะไร
3. เข้ากิจกรรมเพราะพาสเวดส์ ขาดกิจกรรมชู้ว่าเรียนไม่จบ ซึ่งไม่สมควรอย่างมาก กิจกรรมกีฬาไม่เข้าใจว่าต้องจัดปีละ 2 ครั้ง อยากให้จัดเหมือนมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพราะทำให้เสียเวลาอ่านหนังสือ พร้อมทั้งให้ออกค่าใช้จ่ายเองเรื่องค่าเสื้อกีฬา เสื้อแสดน ค่าใช้จ่ายเยอะมาก และมีการบังคับให้นักศึกษาเข้าร่วมกีฬาของที่อื่น เช่น กีฬาของ อบจ. อีกกิจกรรมคืองานกีฬามหาวิทยาลัยเมื่อมีการแบ่งหน้าที่

เรียบร้อยแล้ว ทุกฝ่ายงานก็มีการฝึกซ้อมกันอย่างหนักแม้แต่การเดินขบวนซ้อมกันดี 1 แต่นัดมาตอน 5 โมงเย็นแล้วให้มานั่งเฉยๆ รอเวลาที่ยิงคืนแล้วซ้อม

4. เวลาที่มีข่าวสารหรือกิจกรรมอะไรยากให้มีการออกมาประกาศหรือชี้แจงให้ชัดเจนคะ
5. มีโครงการที่ดี แต่ควรประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับ และอันดับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อความพึงพอใจในประเด็นในระบบบริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.	ภาพรวมความพึงพอใจในด้านการบริการด้านการให้คำปรึกษา	3.69	มาก
2.	ภาพรวมด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.72	มาก
3.	ภาพรวมด้านการบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ	3.86	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจในประเด็นในการบริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559		3.76	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าระดับความพึงพอใจในประเด็นระบบบริการนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76