

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556

คณะศิลปกรรมศาสตร์

\*\*\*\*\*

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 ของนักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.56 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 44.44 นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 24.10 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 36.14 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 33.73 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 6.02

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						x̄	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้</b>								
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	30.92	34.15	23.14	4.25	7.54	3.77	มาก	
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย	36.76	26.47	31.47	1.47	3.83	3.91	มาก	
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	29.41	22.06	32.06	12.47	4.00	3.60	มาก	
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	41.04	23.88	33.58	1.49	-	4.04	มาก	
<b>การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>								
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	26.12	47.76	24.63	1.49	-	3.99	มาก	
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	30.53	39.69	25.19	4.58	-	3.96	มาก	
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	36.23	27.48	17.39	12.25	6.65	3.74	มาก	
4.การบริการห้องพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	30.59	29.1	33.05	4.51	2.75	3.80	มาก	
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	22.73	57.58	13.64	6.06	-	3.97	มาก	
6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	30.08	42.11	24.81	3.01	-	3.99	มาก	
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม	21.12	28.29	35.44	9.41	5.74	3.50	ปานกลาง	
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	33.83	20.31	11.6	23.01	18.26	3.49	ปานกลาง	
<b>การบริการด้านการให้คำปรึกษา</b>								
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	29.63	44.44	24.44	1.48	-	4.02	มาก	
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	26.87	30.81	36.87	2.99	2.46	3.77	มาก	
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	22.39	53.73	22.39	1.49	-	3.97	มาก	
<b>การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร</b>								
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	29.63	47.41	20	2.96	-	4.04	มาก	
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	30.17	21.57	22.86	20.86	4.54	3.52	มาก	
3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	39.86	34.78	23.91	1.45	-	4.13	มาก	
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	22.73	57.58	15.91	3.03	0.76	3.99	มาก	
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	17.65	30.18	36.76	11.01	4.4	3.46	ปานกลาง	
<b>การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ</b>								
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา มีความหลากหลาย	31.14	28.58	34.78	4.39	1.11	3.84	มาก	
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	17.12	21.18	40.29	18.75	2.66	3.31	ปานกลาง	
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	19.25	22.14	39.06	14.41	5.14	3.36	ปานกลาง	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.79</b>	<b>มาก</b>	
<b>ค่าร้อยละ</b>							<b>75.80</b>	

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 ของคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก และโดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.81
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.92
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.51

#### ข้อเสนอแนะ

- โรงอาหารควรปรับปรุงอย่างยิ่ง ขาดความสะอาดไม่ถูกหลักสุขอนามัย
- โรงอาหารมีที่นั่งไม่พอ ต้องต่อที่นั่งนักศึกษาและอยากให้มีอาหารหลากหลายมากกว่านี้
- ควรตรวจตราราคาของอาหาร ไม่ควรเอาเปรียบผู้บริโภค
- อยากให้มีการพัฒนาปรับปรุงโรงอาหารให้ดีกว่านี้
- ควรปรับปรุงห้องเรียน และสภาพแวดล้อมในห้องควรมีสื่ออุปกรณ์ที่พร้อมมากกว่านี้
- ควรพัฒนาสถานที่จอดรถอย่างให้เด็ดส่อง เพราะรถเสื่อมสภาพใครรับผิดชอบ เสนอให้สร้างหลังคาบังไรบ่าง