

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 16.80 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 81.60 และไม่ระบุเพศ คิดเป็นร้อยละ 1.60 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 59.20 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 19.20 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 9.60 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 12.00

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

| หัวข้อ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | แปลผล |
|--|------------------|-------|---------|-------|-----------|--------------|------------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | \bar{x} | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ | | | | | | | |
| 1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย | - | 4.00 | 16.80 | 56.80 | 22.40 | 3.98 | มาก |
| 2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย | 1.60 | 1.60 | 30.40 | 48.80 | 17.60 | 3.79 | มาก |
| 3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย | - | 5.60 | 29.60 | 49.60 | 15.20 | 3.74 | มาก |
| 4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย | 0.80 | 3.20 | 34.40 | 46.40 | 15.20 | 3.72 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.81 | มาก |
| การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต | | | | | | | |
| 1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม | - | 1.60 | 19.20 | 58.40 | 20.80 | 3.98 | มาก |
| 2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ | | 4.80 | 42.40 | 40.00 | 12.80 | 3.61 | มาก |
| 3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย | | 10.40 | 33.60 | 39.20 | 16.80 | 3.62 | มาก |
| 4.การบริการห้องพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ | 0.80 | 9.60 | 33.60 | 39.20 | 16.80 | 3.62 | มาก |
| 5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม | 1.60 | 7.20 | 37.60 | 42.40 | 11.20 | 3.54 | มาก |
| 6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม | - | 4.80 | 27.20 | 48.00 | 20.00 | 3.83 | มาก |
| 7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม | 3.90 | 9.60 | 37.90 | 38.80 | 12.80 | 3.56 | มาก |
| 8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ | - | 1.60 | 41.60 | 45.60 | 11.20 | 3.66 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.68 | มาก |
| การบริการด้านการให้คำปรึกษา | | | | | | | |
| 1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม | 0.80 | 6.40 | 35.20 | 48.00 | 9.60 | 3.59 | มาก |
| 2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ | 1.60 | 6.40 | 36.80 | 40.80 | 14.40 | 3.60 | มาก |
| 3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม | 2.40 | 2.40 | 33.60 | 44.00 | 17.60 | 3.72 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.64 | มาก |
| การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร | | | | | | | |
| 1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย | 0.80 | 3.20 | 31.20 | 50.40 | 14.40 | 3.74 | มาก |
| 2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา | 0.80 | 4.80 | 34.40 | 47.20 | 12.80 | 3.66 | มาก |
| 3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา | 0.80 | 3.20 | 27.20 | 50.40 | 18.40 | 3.82 | มาก |
| 4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา | 0.80 | - | 30.40 | 58.40 | 10.40 | 3.78 | มาก |
| 5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ | 0.80 | 2.40 | 38.40 | 44.80 | 13.60 | 3.68 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.74 | มาก |
| การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ | | | | | | | |
| 1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย | - | - | 32.80 | 50.40 | 16.80 | 3.84 | มาก |
| 2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต | - | 2.40 | 28.00 | 58.40 | 11.20 | 3.78 | มาก |
| 3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม | - | 0.80 | 35.20 | 47.20 | 16.80 | 3.80 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.81 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด | | | | | | 3.74 | มาก |
| ค่าร้อยละ | | | | | | 74.80 | |

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 ของ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.81
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.68
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.64
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.81

ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มถังขยะบริเวณต่าง ๆ
- เพิ่มอุปกรณ์ในการเก็บของ เช่น ที่เก็บรองเท้า ที่เก็บของ
- เพิ่มและปรับปรุงพื้นที่ประกอบพิธีทางศาสนา (ห้องละหมาด)
- ปรับปรุงโรงอาหาร เพิ่มพื้นที่ และความหลากหลายของอาหาร
- ควรมีร้านอาหารอิสลามให้มากกว่านี้
- พนักงานบางหน่วยงานบริการไม่สุภาพ
- เพิ่มเครื่องบริการน้ำดื่ม
- ปรับปรุงเรื่องอาคารเรียนให้เหมาะสมกับคณะต่าง ๆ และเท่าเทียมกัน