

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 22.93 ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 16.28 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 83.72 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 13.16 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 24.56 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 34.21 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 28.07

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้							
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	12.89	70.1	17.01	-	-	3.96	มาก
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย	13.89	48.89	35	2.22	-	3.74	มาก
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	21.12	45.2	30.29	3.39	-	3.84	มาก
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	22.22	37.78	36.67	3.33	-	3.79	มาก
การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต							
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	14.45	48.55	31.21	4.62	1.16	3.70	มาก
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	38.46	30.52	17.56	11.54	1.92	3.92	มาก
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	9.26	39.51	42.59	7.41	1.23	3.48	ปานกลาง
4.การบริการหอพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	16.3	50	32.61	1.09	-	3.82	มาก
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	44.17	15.34	27.61	11.04	1.84	3.89	มาก
6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	38.32	40.32	12.98	8.38	-	4.09	มาก
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม	15.24	36.59	38.41	8.54	1.22	3.56	มาก
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	28.74	40.91	21.96	8.38	-	3.90	มาก
การบริการด้านการให้คำปรึกษา							
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	19.77	38.42	37.29	4.52	-	3.73	มาก
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	11.83	40.24	42.6	4.73	0.59	3.58	มาก
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	17.14	45.71	29.14	8	-	3.72	มาก
การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร							
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	27.32	34.97	34.43	3.28	-	3.86	มาก
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	18.33	62.22	15	4.44	-	3.94	มาก
3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	16.48	52.75	26.37	4.4	-	3.81	มาก
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	13.97	53.63	26.82	5.59	-	3.76	มาก
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	16.95	40.68	38.98	3.39	-	3.71	มาก
การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ							
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามีความหลากหลาย	15.92	30.57	40.13	11.46	1.91	3.47	ปานกลาง
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	5.75	50.57	41.38	2.3	-	3.60	มาก
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	16.22	49.73	34.05	-	-	3.82	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.77	มาก
ค่าร้อยละ							75.40

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก และโดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.77 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.68
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63

ข้อเสนอแนะ

- บุคลากรบางคนตึก 48 ให้บริการแก่นักศึกษาไม่ค่อยดี ไม่ค่อยสนใจนักศึกษา
- รปภ.ปฏิบัติหน้าที่ไม่เสมอภาคกัน บางครั้งก็ปล่อยให้นักศึกษาขับรถผ่านไปได้โดยไม่จับ
- ปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้
- อยากให้มีโรงอาหารมีการขายอาหารหลากหลายมากกว่านี้
- การจัดกิจกรรมต่าง ๆ บางครั้งยังขาดความพร้อมหลาย ๆ ด้านยังไม่ชัดเจน ควรให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้
- เพิ่มถังขยะให้มากขึ้น
- ควรนำปลุกต้นไม้เพิ่ม เพื่อให้ความสดชื่น