

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557

คณะศิลปกรรมศาสตร์

\*\*\*\*\*

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 นักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.57 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.32 และไม่ระบุเพศ คิดเป็นร้อยละ 11.11 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 8.51 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 28.72 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 28.72 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 34.04

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						$\bar{x}$	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้</b>								
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	-	3.60	16.22	39.64	40.54	4.17	มาก	
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย	-	3.70	16.67	51.85	27.78	4.04	มาก	
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	2.92	17.32	29.20	25.55	25.01	3.52	มาก	
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	-	3.67	13.76	55.05	27.52	4.06	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.95</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>								
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	-	-	18.75	50.00	32.25	4.18	มาก	
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	-	-	22.43	63.55	14.02	3.92	มาก	
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	-	3.70	13.89	59.26	23.15	4.02	มาก	
4.การบริการหอพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	0.92	1.83	5.50	73.39	18.36	4.06	มาก	
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	-	1.80	16.22	50.45	31.53	4.12	มาก	
6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	-	-	24.55	43.64	31.81	4.07	มาก	
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม	-	1.87	16.82	67.29	14.02	3.93	มาก	
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	-	1.80	10.81	64.87	22.52	4.08	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>4.05</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านการให้คำปรึกษา</b>								
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	-	1.89	25.47	49.06	23.58	3.94	มาก	
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	0.99	3.96	26.73	43.56	24.75	3.87	มาก	
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	-	9.91	20.79	39.6	29.7	3.89	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.90</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร</b>								
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	-	3.88	26.21	50.49	19.42	3.85	มาก	
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	2.04	6.12	21.43	44.9	25.51	3.86	มาก	
3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	-	4.05	39.39	36.36	20.20	3.73	มาก	
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	1.94	-	23.30	50.49	24.27	3.95	มาก	
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	3.03	-	24.24	52.53	20.2	3.87	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.85</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ</b>								
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย	1.89	-	22.64	37.74	37.73	4.09	มาก	
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	-	3.85	28.85	38.46	28.84	3.92	มาก	
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	-	-	33.65	33.64	32.71	3.99	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>4.00</b>	<b>มาก</b>	
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>						<b>3.95</b>	<b>มาก</b>	
<b>ค่าร้อยละ</b>						<b>79.00</b>		

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 ของ คณะศิลปกรรมศาสตร์ โดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.05
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.00

#### ข้อเสนอแนะ

- ควรมีเครื่องดนตรีที่ได้มาตรฐาน รวมถึงห้องฝึกซ้อมดนตรี
- สิ่งอำนวยความสะดวกในแต่ละคณะที่ให้บริการแก่นักศึกษา สามารถบริการได้อย่างสะดวก
- ปรับปรุงเรื่องรถของมหาวิทยาลัย ควรมีรถบัสบริการอย่างทั่วถึงและเพียงพอ
- อยากให้มีการพัฒนาสถานที่จอดรถ ควรติดกล้องวงจรปิด
- โรงอาหารฝั่งประตู 1 ควรปรับปรุง ขาดความสะอาดไม่ถูกหลักสุขอนามัย
- โรงอาหารมีที่นั่งไม่พอ ต้องต่อที่นั่งนักศึกษาและอยากให้มีอาหารหลากหลายมากกว่านี้
- ควรปรับปรุงห้องเรียน และสภาพแวดล้อมในห้องควรมีสื่ออุปกรณ์ที่พร้อมมากกว่านี้
- ปรับปรุงระบบ wifi ซึ่งไม่ค่อยทั่วถึง
- ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำ เนื่องจากไม่ค่อยสะอาด