

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

\*\*\*\*\*

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 558 คน คิดเป็นร้อยละ 27.98 ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 21.43 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.57 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 17.96 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 40.72 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 26.95 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 14.37

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้</b>							
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	26.15	39.57	24.01	10.27	-	3.82	มาก
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย	35.31	27.86	18.15	9.4	9.28	3.71	มาก
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	31.7	18.48	30.74	11.58	7.5	3.55	มาก
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	38.58	29.25	28.69	1.59	1.89	4.01	มาก
<b>การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>							
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	21.44	14.37	51.5	12.4	0.29	3.44	ปานกลาง
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	24.43	40.39	29.32	5.86	-	3.83	มาก
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	31.45	40.25	22.64	5.66	-	3.97	มาก
4.การบริการห้องพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	24.82	38.3	23.4	11.35	2.13	3.72	มาก
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	26.98	40.63	28.57	3.81	-	3.91	มาก
6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	19.8	52.81	22.77	2.64	1.98	3.86	มาก
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม	26.72	32.06	27.48	7.63	6.11	3.66	มาก
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	26.67	41.33	27	2.67	2.33	3.87	มาก
<b>การบริการด้านการให้คำปรึกษา</b>							
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	22.88	44.44	28.43	3.27	0.98	3.85	มาก
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	13.89	43.06	37.5	4.17	1.39	3.64	มาก
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	20.9	54.02	19.29	5.14	0.64	3.89	มาก
<b>การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร</b>							
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	23.51	48.9	26.33	0.63	0.63	3.94	มาก
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	21.45	43.56	28.71	5.94	0.33	3.80	มาก
3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	28.53	54.05	14.41	3.00	-	4.08	มาก
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	28.79	17.27	50.91	3.03	-	3.72	มาก
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	24.27	41.42	30.1	3.88	0.32	3.85	มาก
<b>การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ</b>							
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา มีความหลากหลาย	36.23	40.63	15.17	1.74	6.23	3.99	มาก
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	26.82	17.85	37.42	12.42	5.49	3.48	ปานกลาง
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	20.31	20.63	31.63	22.5	4.93	3.29	ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.78</b>	<b>มาก</b>
<b>ค่าร้อยละ</b>							<b>75.55</b>

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 ของ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านต่างๆอยู่ในระดับมาก และโดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.78 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.77
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.78
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.88
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.59

#### ข้อเสนอแนะ

- ควรมีร้านอาหารอิสลามให้มากกว่านี้
- ปรับปรุงห้องละหมาด เนื่องจากน้ำไม่ไหลบ่อย ไฟฟ้าเสีย