

**แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  
ประจำปีการศึกษา 2557**

\*\*\*\*\*

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน (มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) ประจำปีการศึกษา 2557 จำนวน 2,675 คน คิดเป็นร้อยละ 27.07 ของนักศึกษาทั้งหมด พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 16.97 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 81.04 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 48.30 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 21.96 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 22.36 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 4.19 ไม่ระบุชั้นปี 3.19 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 23.55 คณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 8.75 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 7.79 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 11.98 คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 20.35 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 20.02 และคณะศิลปกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 7.52 ไม่ระบุสังกัดคณะ 0.04

**2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ**

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						x̄	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้</b>								
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	23.15	52.29	20.16	2.80	0.60	3.92	มาก	
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยหลากหลาย	15.57	51.70	25.74	4.39	0.60	3.71	มาก	
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	15.37	43.71	31.74	5.98	0.20	3.59	มาก	
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	14.97	41.51	33.53	5.39	0.60	3.53	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.69</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>								
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	21.36	47.30	26.75	3.39	0.20	3.83	มาก	
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	13.78	49.11	22.33	10.58	2.20	3.56	มาก	
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	20.37	34.53	32.72	7.78	1.60	3.55	มาก	
4.การบริการห้องพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	17.99	41.13	24.32	12.37	0.19	3.52	มาก	
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	10.78	49.91	31.32	2.39	1.60	3.54	มาก	
6.หน่วยบริการดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	14.97	46.11	28.73	2.99	1.20	3.53	มาก	
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด)มีความเหมาะสม	18.38	49.33	12.73	10.77	1.79	3.51	มาก	
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	16.38	46.12	25.91	3.19	0.40	3.51	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.57</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านการให้คำปรึกษา</b>								
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	19.38	40.12	28.12	9.58	1.80	3.63	มาก	
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	18.58	30.52	40.32	6.00	2.58	3.51	มาก	
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	17.17	38.52	31.53	7.58	2.20	3.52	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.55</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร</b>								
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	13.77	41.31	35.93	6.79	1.20	3.57	มาก	
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา / ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	15.00	43.60	28.20	9.20	2.00	3.54	มาก	
3.ข้อมูลด้านแหล่งสถานประกอบการเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	12.36	46.31	32.34	4.59	1.40	3.55	มาก	
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ สำหรับนักศึกษาและบุคลากรทั่วไป	12.38	47.11	30.12	4.59	1.80	3.52	มาก	
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	11.38	47.91	31.92	2.59	1.20	3.51	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.54</b>	<b>มาก</b>	
<b>การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ</b>								
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามีความหลากหลาย	12.77	50.90	30.34	3.79	1.20	3.67	มาก	
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	9.98	49.49	32.14	5.39	1.00	3.56	มาก	
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	13.77	48.30	29.34	4.59	1.00	3.60	มาก	

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	แปลผล
ค่าเฉลี่ยรวม						3.61	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด						3.59	มาก
ค่าร้อยละ						71.84	

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2557 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก และโดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.59 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.69
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.57
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.55
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.54
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.61

#### ข้อเสนอแนะ

- อยากให้เพิ่มพื้นที่ในการประกอบศาสนกิจ (ละหมาด) เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น
- เพิ่มสถานที่ออกกำลังกายให้มากขึ้น (สนามฟุตบอล)
- ควรมีเครื่องบริการน้ำดื่มให้มากกว่านี้
- เพิ่มระบบรักษาความปลอดภัย ติดตั้งกล้องวงจรปิด ซึ่งหมวกกันน็อคหายบ่อย
- ให้มี e-book ของห้องสมุด
- ควรปรับปรุงเรื่องอาคารเรียนให้เหมาะสมกับคณะต่าง ๆ และเท่าเทียม
- ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างให้กับนักศึกษามากกว่านี้
- ควรมีแหล่งศูนย์กีฬาเฉพาะและทันสมัยเหมาะกับนักศึกษา
- ควรปรับปรุงเรื่องห้องน้ำ ไม่ค่อยสะอาด
- โรงอาหารที่นั่งไม่เพียงพอต่อนักศึกษา อาหารไม่มีความหลากหลาย ควรมีอาหารหลายรูปแบบให้เลือก
- กลิ่นเหม็นจากน้ำ - ท่อน้ำเสีย
- พนักงานที่ฝ่ายทะเบียน เพราะทำพ้อได้มากเกินไป
- บริการเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยดีเลยคะ
- สระที่หน้าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรปรับปรุงให้ดีขึ้นได้แล้ว เพราะเห็นล้างมาหลายปีแล้ว
- ควรมีร้านค้าได้ตึก เช่น คณะวิทยาการจัดการ
- รถน่าจะให้จอดหน้าตึก เพราะบางที่จอดรถที่ลานแล้วตึกเรียนไกลมาก
- สัญญาณ Wifi ไม่ทั่วถึง สัญญาณไม่ดี
- พื้นที่นั่งพักผ่อนน้อย ที่มีอยู่ก็อยู่กลางแจ้ง
- ข้อมูลข่าวสารเรื่องทุนการศึกษาต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึง
- เรื่องหอพักนักศึกษามีน้อยมาก ควรให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 พักหอพักในทั้งหมดในปีแรก
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
- เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ควรมีการประกาศ หรือกระจายข้อมูลข่าวสารให้มากกว่านี้
- ปรับปรุงด้านการบริการการช่วยเหลือนักศึกษา การแนะนำเรื่องอาชีพเสริมระหว่างเรียน



- ควรจัดสรรอุปกรณ์สืบค้นข้อมูลให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน
- ห้องเรียนร้อน ติดเครื่องปรับอากาศทุกห้อง
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยล่มบ่อยไป
- สถานที่ออกกำลังกายควรมีความพร้อมและสะดวกกว่านี้
- สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยควรสะอาดกว่านี้
- กิจกรรมเยอะมาก
- ลิฟต์ทุกอาคารควรตรวจเช็คบ้าง เพราะมีการค้างที่ตึกศูนย์ภาษาและตึก 48
- การพูดจาของเจ้าหน้าที่ และองค์กรนักศึกษา
- ควรมีถังขยะเพิ่มมากขึ้นด้วย
- ควรปรับปรุงบริการให้คำปรึกษา (หน่วยบริการของมหาวิทยาลัย)
- กองพัฒนานักศึกษาน่าจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้มากกว่านี้เพื่อความพอดีกับเด็ก
- ระบบบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีปัญหาบ่อยมาก
- ที่จอดรถของมหาวิทยาลัยกับอาคารเรียนห่างไกลกันเกินไปอยากให้มียุทธศาสตร์เพิ่ม
- ระดับมหาวิทยาลัยน่าจะมีรถบัสแอร์ เพื่อใช้การในนามมหาวิทยาลัย