

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา  
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2561  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

**ข้อมูล ภาคเรียนที่ 1 / 2561 (วันที่ 10 มกราคม 2562)**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 5 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2561 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยได้เก็บข้อมูลจากการทำแบบประเมิน ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะ/อาจารย์ที่ปรึกษา จาก GoogleForm และเก็บแบบประเมินจากนักศึกษาเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดให้ โดยมีการรายงานผลจากการวิเคราะห์ 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

**เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- เห็นด้วยมากที่สุด ระดับคะแนน 5 คะแนน
- เห็นด้วยมาก ระดับคะแนน 4 คะแนน
- เห็นด้วยปานกลาง ระดับคะแนน 3 คะแนน
- เห็นด้วยน้อย ระดับคะแนน 2 คะแนน
- เห็นด้วยน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 คะแนน

**การหาค่าเฉลี่ย**

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด 2532:111

- ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51-4.50 มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 -2.50 มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 -1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา  
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2561**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 5 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2561 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา 2,368 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 ของนักศึกษาทั้งหมด สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา**

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวนทั้งสิ้น 9,703 คน

คณะ	จำนวน	ช	ญ	ปี1	ปี2	ปี3	ปี4	ปี5
ครุศาสตร์	1,191	279	912	279	234	253	215	210
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,407	294	1,113	380	358	356	313	
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2,055	564	1,491	555	438	519	543	
วิทยาการจัดการ	2,915	765	2,150	858	725	672	660	
เทคโนโลยีการเกษตร	700	363	337	186	168	186	160	
ศิลปกรรมศาสตร์	594	304	290	204	146	130	114	
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	841	586	255	159	166	304	212	
รวม	9,703	3,155	6,548	1,621	2,235	2,420	2,217	210

**ตารางที่ 2** จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกตามเพศ

ที่	เพศ	ร้อยละ
1	เพศหญิง	28.6
2	เพศชาย	15.7

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกเป็นคณะ

ลำดับที่	คณะ	ร้อยละ
1	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	41.6
2	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	36.4
3	คณะศิลปกรรมศาสตร์	31.5
4	คณะครุศาสตร์	18.6
5	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	15.9
6	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	13.0
7	คณะวิทยาการจัดการ	12.8

จากตารางที่ 3 พบว่า ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.6 ของนักศึกษาในคณะ และรองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 36.4 ของนักศึกษาในคณะ

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกเป็นชั้นปี

ลำดับที่	ชั้นปีที่	ร้อยละ
1	ชั้นปีที่ 1	52.6
2	ชั้นปีที่ 2	26.0
3	ชั้นปีที่ 3	22.9
4	ชั้นปีที่ 4	16.6
5	ชั้นปีที่ 5	5.2

จากตารางที่ 4 พบว่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.6 ของนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 และรองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 26 ของนักศึกษาในชั้นปีที่ 2

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามหลักสูตรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวนผู้ตอบ
1	2 ปี	27
2	4 ปี	2,120
3	5 ปี	221

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี มาที่สุด จำนวน 2,120 คน

## ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
1	คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ	4.37
	1.1 รู้บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.35
	1.2 มีเทคนิคให้คำปรึกษา	4.35
	1.3 มีความสามารถให้คำแนะนำ	4.38
	1.4 มีความรู้ความสนใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	4.40
2	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	4.44
	2.1 มีความประพฤติแบบอย่างที่ดี,มีความกระตือรือร้น,สนใจในหน้าที่	4.48
	2.2 รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	4.45
	2.3 มีบุคลิกที่อบอุ่นและสุภาพ,สุ่มรอบคอบ,คุมอารมณ์	4.47
	2.4 เอาใจใส่ศึกษาอย่างทั่วถึงกันและสม่ำเสมอ,เท่าเทียมกัน	4.36
	2.5 มีความพร้อมในการช่วยเหลือให้นักศึกษาเมื่อเผชิญกับปัญหาต่างๆ	4.42
3	คุณลักษณะด้านเจตคติ	4.40
	3.1 มีความเต็มใจและยินดีในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	4.41
	3.2 มีความมุ่งมั่นต่อคุณภาพงานการให้บริการด้านวิชาการ	4.42
	3.3 การเป็นคนมองโลกในแง่ดี	4.39
	3.4 การให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกัน	4.37
	3.5 มีความยุติธรรมแก่นักศึกษา	4.40
4	คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ	4.42
	4.1 รักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	4.40
	4.2 คำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษา	4.41
	4.3 การให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ	4.43
	4.4 มีความเมตตา และกรุณาแก่นักศึกษา	4.45
5	คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน	4.40
	5.1 ความสามารถนำข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้ในการให้คำปรึกษา	4.39
	5.2 ใช้ภาษาเพื่อถ่ายทอดความคิดในการให้คำปรึกษาได้ดี	4.40
	5.3 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับนักศึกษาได้	4.40

6	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	4.39
	6.1 ใส่ใจการปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษา	4.40
	6.2 จัดทำข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	4.38
	6.3 ให้โอกาสนักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือ อย่างสะดวก	4.39
	6.4 มีความตรงต่อเวลาในการให้คำปรึกษา	4.39
	<b>รวม</b>	<b>4.53</b>

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ได้ค่าเฉลี่ยดังนี้

คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44

คุณลักษณะด้านเจตคติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42

คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39

โดยรวมนักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53

#### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

1. นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้ อาจารย์ดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง เป็นกันเอง สอบถามพูดคุย ใส่ใจนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ให้คำปรึกษาที่ดี คอยสอดส่องนักศึกษาทุกคน เสมือนลูก คอยตักเตือนเมื่อทำผิด ใจเย็น พุดจาไพเราะ อาจารย์เป็นเหมือนพี่สาว คอยให้คำปรึกษา และชักชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมดี ๆ
2. นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้
  - อยากให้มีช่องทางติดต่อมากขึ้น
  - อยากพบอาจารย์ที่ปรึกษามากกว่านี้
  - เวลาโทรหาอาจารย์เพื่อติดต่อธุระจำเป็น ก็จะได้รับสายด้วยน้ำเสียงที่ไม่พอใจเมื่อทราบว่านักศึกษาเป็นใคร
  - อยากให้มีการจัดกิจกรรมในห้องเพิ่มขึ้น