

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.13 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.88 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 73.44 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 17.19 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 3.13 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 6.26

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						x̄	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้								
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	4.69	6.25	35.94	32.81	20.31	3.58	มาก	
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย	1.56	10.50	29.25	53.13	5.56	3.51	มาก	
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	-	9.38	32.81	39.06	18.75	3.67	มาก	
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	2.13	5.81	38.74	42.38	10.94	3.54	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.58	มาก	
การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต								
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	-	6.25	34.38	45.31	14.06	3.67	มาก	
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	6.25	14.47	20.27	39.2	19.81	3.52	มาก	
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	6.25	7.81	21.88	43.75	20.31	3.64	มาก	
4.การบริการห้องพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	7.81	6.25	35.94	20.31	29.69	3.58	มาก	
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	3.13	12.5	28.12	42.19	14.06	3.52	มาก	
6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	2.69	6.25	40.63	34.38	16.05	3.55	มาก	
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม	5.81	11.5	28.13	32.81	21.75	3.53	มาก	
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	-	3.13	17.18	42.19	37.5	4.14	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.64	มาก	
การบริการด้านการให้คำปรึกษา								
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	4.69	7.81	14.06	48.44	25.00	3.81	มาก	
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	7.81	9.38	21.88	42.18	18.75	3.55	มาก	
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	3.13	9.38	18.74	39.06	29.69	3.83	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.73	มาก	
การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร								
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	4.69	14.06	17.19	42.19	21.87	3.62	มาก	
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	7.81	9.38	21.88	42.19	18.75	3.55	มาก	
3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.13	7.81	4.69	46.88	37.5	4.08	มาก	
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	-	12.50	35.94	37.5	14.06	3.53	มาก	
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	1.56	9.38	46.87	4.69	37.5	3.67	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.69	มาก	
การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ								
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย	-	9.37	40.63	37.50	12.50	3.53	มาก	
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	1.56	3.12	35.94	50.00	9.38	3.63	มาก	
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	4.69	9.38	24.32	44.23	17.38	3.60	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.59	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด						3.65	มาก	
ค่าร้อยละ						72.91		

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 ของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2557 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.65 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.58
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.64
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.69
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.59

ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มพื้นที่โรงอาหาร ความหลากหลายของอาหาร
- ปรับปรุงห้องละหมาด
- เพิ่มพื้นที่บริเวณที่จอดรถ และปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยบริเวณที่จอดรถ (หมวกกันลือคหายบ่อ)
- เพิ่มปริมาณรถบัสมหาวิทยาลัย เพียงพอต่อการใช้งาน
- ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมบริเวณอาคาร เช่น น้ำเสียส่งกลิ่นเหม็น ท่อน้ำเสีย
- ควรปรับปรุงสะพานคณะมนุษยฯ เนื่องจากปล่อยให้ทิ้งร้างมานาน
- เพิ่มระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น
- ปรับปรุงทางด้านสถานที่ออกกำลังกาย
- ควรปรับปรุงเรื่องห้องเรียนเนื่องจากอากาศร้อน
- เพิ่มปริมาณต้นไม้ เพื่อลดภาวะโลกร้อน
- เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยลุ่มบ่อ
- จำนวนผู้กู้ยืมเงิน กยศ.เปิดรับจำนวนน้อย และวิธีการยุ่งยากมาก
- บุคลากรบางคน ให้บริการแก่นักศึกษาไม่ค่อยดี ไม่ค่อยสนใจนักศึกษา