

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556

คณะครุศาสตร์

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 456 คน คิดเป็นร้อยละ 29.06 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.67 นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 11.76 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 24.84 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 37.25 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 26.14

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						x̄	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้								
1.ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	29.75	31.8	18.63	10.6	9.22	3.62	มาก	
2.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย	22.73	50	25.76	1.52	-	3.94	มาก	
3.ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	30.23	31.57	8.63	16.02	13.55	3.49	ปานกลาง	
4.ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	31.87	35.06	32.27	0.8	-	3.98	มาก	
การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต								
1.ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	25.1	55.6	18.53	0.77	-	4.05	มาก	
2.อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	25.21	38.66	30.25	5.88	-	3.83	มาก	
3.สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	31.87	43.03	20.32	4.78	-	4.02	มาก	
4.การบริการหอพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	31.87	35.06	32.27	0.8	-	3.98	มาก	
5.สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	9.34	27.67	20.16	40.1	2.73	3.01	ปานกลาง	
6.หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	25.9	47.81	23.9	2.39	-	3.97	มาก	
7.สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม	36.89	39.34	14.75	8.2	0.82	4.03	มาก	
8.สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	24.59	47.54	24.59	2.46	0.82	3.93	มาก	
การบริการด้านการให้คำปรึกษา								
1.หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	29.3	45.31	24.61	0.78	-	4.03	มาก	
2.ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	24.79	41.32	29.75	4.13	-	3.87	มาก	
3.อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	20.16	58.06	18.15	3.23	0.4	3.94	มาก	
การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร								
1.ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	27.34	31.56	28.75	10.01	2.34	3.72	มาก	
2.ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	24.19	50	21.77	4.03	-	3.94	มาก	
3.ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	27.45	31.76	35.82	3.57	1.4	3.80	มาก	
4.ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	23.53	50.04	16.47	8.57	1.39	3.86	มาก	
5.ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	29.76	29.2	20.24	13.97	6.83	3.61	มาก	
การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ								
1.โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย	34.09	30.97	18.18	14.84	1.92	3.80	มาก	
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรียะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	17.01	14.15	46.51	21.55	0.78	3.25	ปานกลาง	
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	27.89	44.62	25.1	2.39	-	3.98	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.81	มาก	
ค่าร้อยละ						76.23		

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 ของคณะครุศาสตร์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก และโดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.81 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.76
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.68

ข้อเสนอแนะ

- บางครั้งบุคลากรที่ทำงานก็พูดจาเหมือนไม่ค่อยพอใจที่จะให้บริการ
- ห้องน้ำควรมีกระดาษชำระไว้ทุกห้องน้ำไม่ชื้นมิได้เฉพาะตอนคณะกรรมการมาตรวจมหาวิทยาลัยเท่านั้น
- อากาศปัจจุบันมันร้อนมากซึ่งทำให้เวลาเรียนไม่มีสมาธิถ้าไม่ติดแอร์ก็ยากให้ติดพัดลมให้เหมาะสมกับห้องนั้นๆ
- ควรปรับปรุงห้องเรียน และสภาพแวดล้อมในห้องควรมีสื่ออุปกรณ์ที่พร้อมมากกว่านี้
- ควรปรับปรุงและเพิ่มจำนวนหอพักนักศึกษา