

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2562
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 5 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2562 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยได้เก็บข้อมูลจากการทำแบบประเมิน ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะ/อาจารย์ที่ปรึกษา และ จาก GoogleForm โดยมีการรายงานผลจากการวิเคราะห์ 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- เห็นด้วยมากที่สุด ระดับคะแนน 5 คะแนน
- เห็นด้วยมาก ระดับคะแนน 4 คะแนน
- เห็นด้วยปานกลาง ระดับคะแนน 3 คะแนน
- เห็นด้วยน้อย ระดับคะแนน 2 คะแนน
- เห็นด้วยน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 คะแนน

การหาค่าเฉลี่ย

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด 2532:111

- ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51-4.50 มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 -2.50 มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 -1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2562**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1-5 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2562 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 3,161 คน สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกตามเพศ

ที่	เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	เพศหญิง	2,379	75.30
2	เพศชาย	782	24.70
รวม		3,161	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 75.30 และเพศชายตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 24.70

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกเป็นคณะ

ลำดับที่	คณะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	คณะวิทยาการจัดการ	716	22.70
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	687	21.70
3	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	566	17.90
4	คณะครุศาสตร์	508	16.10
5	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	340	10.80
6	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	232	7.30
7	คณะศิลปกรรมศาสตร์	112	3.50
รวม		3,161	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรียกตามลำดับ ดังนี้ คณะวิทยาการจัดการ มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 22.70 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 21.70 คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 17.90 คณะครุศาสตร์ มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 16.10 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 10.80 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 7.30 และคณะศิลปกรรมศาสตร์ มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 3.50

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกเป็นชั้นปี

ลำดับที่	ชั้นปีที่	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	ชั้นปีที่ 1	1,360	43.00
2	ชั้นปีที่ 4	707	22.40
3	ชั้นปีที่ 2	627	19.80
4	ชั้นปีที่ 3	436	13.80
5	ชั้นปีที่ 5	31	1.00
รวม		3,161	100

จากตารางที่ 3 พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นชั้นปี 3 อันดับแรก ได้แก่

อันดับที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 43.00

อันดับที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 22.40

อันดับที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 19.80

ตอนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
1	คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ	4.38
	1.1 รับผิดชอบต่อหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.38
	1.2 มีเทคนิคให้คำปรึกษา	4.34
	1.3 มีความสามารถให้คำแนะนำ	4.37
	1.4 มีความรู้ความสนใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	4.41
2	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	4.43
	2.1 มีความประพฤติแบบอย่างที่ดี,มีความกระตือรือร้น,สนใจในหน้าที่	4.46
	2.2 รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	4.44
	2.3 มีบุคลิกที่อบอุ่นและสุภาพ,สุขุมรอบคอบ,คummings	4.46
	2.4 เอาใจใส่นักศึกษาอย่างทั่วถึงกันและสม่ำเสมอ,เท่าเทียมกัน	4.38
	2.5 มีความพร้อมในการช่วยเหลือให้นักศึกษาเมื่อเผชิญกับปัญหาต่างๆ	4.43
3	คุณลักษณะด้านเจตคติ	4.42
	3.1 มีความเต็มใจและยินดีในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	4.44
	3.2 มีความมุ่งมั่นต่อคุณภาพงานการให้บริการด้านวิชาการ	4.43
	3.3 การเป็นคนมองโลกในแง่ดี	4.41
	3.4 การให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกัน	4.39
	3.5 มีความยุติธรรมแก่นักศึกษา	4.41

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย
4	คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ	4.45
	4.1 รักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	4.44
	4.2 คำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษา	4.44
	4.3 การให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ	4.45
	4.4 มีความเมตตา และกรุณาแก่นักศึกษา	4.47
5	คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน	4.43
	5.1 ความสามารถนำข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้ในการให้คำปรึกษา	4.43
	5.2 ใช้ภาษาเพื่อถ่ายทอดความคิดในการให้คำปรึกษาได้ดี	4.42
	5.3 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับนักศึกษาได้	4.43
6	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	4.42
	6.1 ใส่ใจการปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษา	4.42
	6.2 จัดทำข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	4.41
	6.3 ให้โอกาสนักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือ อย่างสะดวก	4.40
	6.4 มีความตรงต่อเวลาในการให้คำปรึกษา	4.43
	รวม	4.42

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ได้ค่าเฉลี่ยดังนี้

คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38
คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43
คุณลักษณะด้านเจตคติ	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42
คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45
คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43
คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42

โดยรวมนักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่ออาจารย์ที่ปรึกษา แยกเป็นคณะ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. อาจารย์ใช้คำพูดที่ดี และสอนให้นักศึกษาคิดได้เสมอ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ควรลำเอียง
2. ประสานงานยาก เลือกที่จะละเลยข้อความของนักศึกษา
3. อยากให้อาจารย์เข้ามาพบปะนักศึกษาบ้าง

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. อาจารย์เก่ง น่ารัก ยินดีรับฟังปัญหาของนักศึกษาพร้อมแก้ปัญหา
2. ให้คำแนะนำดี ๆ เสมอ

ข้อเสนอแนะ

1. ขอให้อาจารย์สร้างความเสมอภาคให้แก่นักศึกษาทุกคนระหว่าง
2. เอาจริงกับไม่เอาจริง

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. เอาใจใส่ต่อนักศึกษา
2. ให้คำปรึกษาได้ทุกเรื่อง และช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้เสมอ

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้รับฟังความคิดเห็นจากนักศึกษาก่อนตัดสินใจ
2. ควรมีป้ายแนะนำหน้าที่ของแต่ละฝ่ายว่าปัญหาเรื่องนี้ต้องไปแก้ที่ฝ่ายใด

คณะครุศาสตร์

1. ไม่ทอดทิ้งเมื่อศิษย์เมื่อเจอปัญหา คอยรับฟัง ทำให้รู้สึกอบอุ่น
2. เป็นที่ปรึกษาในทุก ๆ เรื่อง ทั้งด้านการเรียน ด้านการใช้ชีวิต รวมถึงการเลือกโรงเรียนต่าง ๆ
3. ใส่ใจทุกรายละเอียด มีกำลังใจให้กันทุกครั้ง
4. อาจารย์พูดจาไพเราะ อธิบายดี เป็นแบบอย่างที่ดี

ข้อเสนอแนะ

1. ต้องการให้อาจารย์มีส่วนร่วมกับนักศึกษา รวมถึงการรับฟังนักศึกษาโดยไม่ลำเอียงต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
2. อยากให้มีเวลาในการพบปะกันมากกว่านี้
3. มีส่วนร่วมในการรับรู้และแก้ไขกฎเอกปีที่ 1

คณะศิลปกรรมศาสตร์

1. ให้คำปรึกษาได้ทุกเรื่อง ตั้งแต่เรื่องการเรียนรู้ไปจนถึงเรื่องส่วนตัว
2. อาจารย์ที่ปรึกษาเปรียบเสมือนแม่ พี่สาว เข้าถึงง่าย
3. สอนให้นักศึกษาคิดเป็น รู้จัก และตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านให้ความสำคัญธรรมกับนักศึกษามากกว่านี้ สอนเนื้อหาความรู้ที่ นักศึกษาควรเรียนรู้จากอาจารย์ตามความเหมาะสมมิใช่มอบหมายงานที่เกินตัวของนักศึกษาปีที่ 1

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. คอยรับฟังปัญหา เอาใจใส่ ตักเตือน มีเหตุผล และคอยดูแลย้ำเตือนในทุก ๆ ด้าน
2. คอยช่วยดูแลดีมาเสมอ ใส่ใจทุก ๆ รายละเอียดของนักศึกษา
3. เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นคนที่ดี จิตใจดี มองโลกในแง่บวกเสมอ
4. ตรงต่อเวลา และให้คำปรึกษาได้ทุกอย่าง
5. ปรึกษาได้ทุกช่องทางทั้งในห้องเรียนและในแชท ตอบไวมาก
6. ใส่ใจนักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกัน

คณะวิทยาการจัดการ

1. เอาใจใส่ พุดคุย ซักถามความเป็นอยู่ของนักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน
2. ให้คำปรึกษาได้ อาจารย์รู้บทบาทของการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
3. แนะนำให้นักศึกษาคิดเป็น ทำเป็น

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดกิจกรรมโฮมรูมมากกว่านี้ เพื่อการให้ข้อมูลที่นักศึกษาต้องการ
2. กรณีอาจารย์ไม่สะดวกจัดกิจกรรมโฮมรูม อาจใช้สื่อออนไลน์ในการพูดคุย ชี้แจงข้อมูล