

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 22.87 ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 22.33 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.67 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 29.46 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 28.57 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 24.11 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 17.86

2. ตารางแสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้							
1. ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย	26.12	34.75	29.13	7.92	2.08	3.75	มาก
2. ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย หลากหลาย	29.41	58.04	11.76	0.78	-	4.16	มาก
3. ศูนย์การเรียนรู้มีความหลากหลาย	29.76	23.97	25.48	18.29	2.5	3.60	ปานกลาง
4. ระบบเทคโนโลยีและสื่อเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย	35.29	20.2	32.94	9.37	2.2	3.77	มาก
การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต							
1. ห้องประชุมและสถานที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมมีความพร้อม	24.9	21.21	35.78	11.66	6.45	3.46	ปานกลาง
2. อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายมีเพียงพอ	34.63	29.44	31.17	4.33	0.43	3.94	มาก
3. สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลาย	26.2	36.68	32.75	4.37	-	3.85	มาก
4. การบริการห้องพักภายในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ	25.97	45.02	22.08	6.93	-	3.90	มาก
5. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	26.53	19.61	32.04	20.18	1.64	3.49	มาก
6. หน่วยบริการ ดูแลสุขภาพอนามัย และให้คำแนะนำมีความเหมาะสม	29.79	40.85	24.26	5.11	-	3.95	มาก
7. สถานที่สำหรับประกอบศาสนกิจ (ห้องพระ/ห้องละหมาด) มีความเหมาะสม	35.09	36.84	21.05	5.26	1.75	3.98	มาก
8. สถานที่จำหน่ายอาหารถูกสุขลักษณะ	25.42	47.46	24.15	2.54	0.42	3.95	มาก
การบริการด้านการให้คำปรึกษา							
1. หน่วยบริการให้คำปรึกษามีความเพียงพอเหมาะสม	26.58	25.45	35.44	4.22	8.31	3.58	มาก
2. ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ	34.94	31.44	24.89	8.73	-	3.93	มาก
3. อาจารย์-เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการปรึกษา มีความเหมาะสม	34.04	40.85	20.43	3.4	1.28	4.03	มาก
การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร							
1. ช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ มีความหลากหลาย	25.64	44.44	25.64	4.27	-	3.91	มาก
2. ข้อมูลด้านทุนการศึกษา	27.9	41.2	25.75	5.15	-	3.92	มาก
3. ข้อมูลด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	27.54	40.68	29.24	2.54	-	3.93	มาก
4. ข้อมูลด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา	25.75	41.2	29.61	3.43	-	3.89	มาก
5. ข้อมูลด้านการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ	31.38	38.49	27.62	2.51	-	3.99	มาก
การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ							
1. โครงการ/กิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามีความหลากหลาย	30.49	47.15	20.73	1.63	-	4.07	มาก
2. กิจกรรมทางด้านสุนทรีย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	30.86	24.69	32.8	9.75	1.9	3.73	มาก
3. การฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม	31.12	19.92	30.91	15.4	2.75	3.62	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.84	มาก
ค่าร้อยละ						76.86	

จากตาราง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก และโดยภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84 ดังนี้

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82
- การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82
- การบริการด้านการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84
- การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.93
- การบริการด้านพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.80

ข้อเสนอแนะ

- การประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยมีความทั่วถึง
- ระบบสารสนเทศ (IT) ไม่ค่อยสะดวกในการใช้งาน เสียบ่อย
- ควรมีอุปกรณ์กีฬาให้มากกว่านี้
- โรงอาหารมีที่นั่งไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
- ปรับปรุงห้องละหมาดให้ใหญ่กว่านี้ เนื่องจากนักศึกษาอิสลามมีความประสงค์ที่จะละหมาดพร้อมกัน
- จัดบริการน้ำดื่มสำหรับนักศึกษา