

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา  
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 4 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2560 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยได้เก็บข้อมูลจากการทำแบบประเมิน ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะ/อาจารย์ที่ปรึกษา จาก GoogleForm และเก็บแบบประเมินจากนักศึกษาเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดให้ โดยมีการรายงานผลจากการวิเคราะห์ 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

**เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- เห็นด้วยมากที่สุด ระดับคะแนน 5 คะแนน
- เห็นด้วยมาก ระดับคะแนน 4 คะแนน
- เห็นด้วยปานกลาง ระดับคะแนน 3 คะแนน
- เห็นด้วยน้อย ระดับคะแนน 2 คะแนน
- เห็นด้วยน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 คะแนน

**การหาค่าเฉลี่ย**

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด 2532:111

- ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51-4.50 มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 -2.50 มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 -1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้



**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา  
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 4 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2560 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 2,330 คน ได้ผลสรุปดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 1** จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกตามเพศ

ที่	เพศ	ร้อยละ
1	เพศหญิง	75.2
2	เพศชาย	24.8
รวม		100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ดังนี้ เพศหญิงตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 75.2 และเพศชายตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 24.8

**ตารางที่ 2** จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกเป็นคณะ

ลำดับที่	คณะ	ร้อยละ
1	คณะวิทยาการจัดการ	47.1
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	15.0
3	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	12.1
4	คณะศิลปกรรมศาสตร์	11.3
5	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	6.0
6	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	5.8
7	คณะครุศาสตร์	2.7
รวม		100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา สามารถเรียงลำดับดังนี้

- ลำดับที่ 1 คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 47.1
- ลำดับที่ 2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 15.0
- ลำดับที่ 3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 12.1
- ลำดับที่ 4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 11.3
- ลำดับที่ 5 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 6.0
- ลำดับที่ 6 คณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 5.8
- ลำดับที่ 7 คณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.7



ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 3 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

ที่	ประเด็น	ร้อยละความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					$\bar{X}$	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1	คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ						4.37	มาก
	1.1 รับผิดชอบหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	50.7	41.5	7.0	0.5	0.2	4.42	
	1.2 มีเทคนิคให้คำปรึกษา	49.5	41.0	8.3	0.8	0.4	4.38	
	1.3 มีความสามารถให้คำแนะนำ	50.2	40.4	8.5	0.5	0.3	4.40	
	1.4 มีความรู้ความสนใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	51.1	49.9	7.3	0.4	0.3	4.42	
	1.5 ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของสถาบัน	40.5	45.2	12.2	1.4	0.6	4.24	
2	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ						4.42	มาก
	2.1 มีความประพฤติแบบอย่างที่ดี,มีความกระตือรือร้น,สนใจในหน้าที่	56.5	35.4	7.1	0.7	0.3	4.47	
	2.2 รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	53.6	37.7	7.0	1.2	0.4	4.43	
	2.3 มีบุคลิกที่อบอุ่นและสุภาพ,สุขุมรอบคอบ,คุ่มอารมณ์	54.8	36.5	7.5	0.7	0.4	4.45	
	2.4 เอาใจใส่นักศึกษาอย่างทั่วถึงกันและสม่ำเสมอ,เท่าเทียมกัน	51.0	36.1	10.5	1.5	0.9	4.35	
	2.5 มีความพร้อมในการช่วยเหลือให้นักศึกษาเมื่อเผชิญกับปัญหาต่างๆ	53.5	36.6	8.1	1.2	0.6	4.41	
3	คุณลักษณะด้านเจตคติ						4.42	มาก
	3.1 มีความเต็มใจและยินดีในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	56.2	34.7	8.0	0.7	0.4	4.46	
	3.2 มีความมุ่งมั่นต่อคุณภาพงานการให้บริการด้านวิชาการ	53.7	37.1	8.2	0.6	0.3	4.43	
	3.3 การเป็นคนมองโลกในแง่ดี	53.3	37.3	8.2	0.8	0.3	4.43	
	3.4 การให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกัน	52.4	35.9	9.6	1.2	0.9	4.38	
	3.5 มีความยุติธรรมแก่นักศึกษา	53.5	34.9	9.6	1.2	0.7	4.40	
4	คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ						4.43	มาก
	4.1 รักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	55.5	35.8	7.4	0.8	0.4	4.45	
	4.2 คำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษา	52.1	38.2	8.6	0.8	0.4	4.41	
	4.3 การให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ	55.2	34.7	8.5	1.2	0.4	4.43	
	4.4 มีความเมตตา และกรุณาแก่นักศึกษา	54.7	36.4	7.5	1.0	0.3	4.44	



ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย					$\bar{X}$	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
5	คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน						4.44	มาก
	5.1 ความสามารถนำข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้ในการให้คำปรึกษา	54.4	37.4	7.3	0.7	0.2	4.45	
	5.2 ใช้ภาษาเพื่อถ่ายทอดความคิดในการให้คำปรึกษาได้ดี	52.5	39.3	7.3	0.6	0.3	4.43	
	5.3 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับนักศึกษาได้	53.5	37.7	7.7	0.9	0.3	4.43	
6	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ						4.41	มาก
	6.1 ใส่ใจการปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษา	53.9	37.2	7.6	0.9	0.4	4.43	
	6.2 จัดทำข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	52.1	38.5	8.0	1.1	0.3	4.41	
	6.3 ให้โอกาสนักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารืออย่างสะดวก	52.9	36.8	8.5	1.5	0.4	4.40	
	6.4 มีความตรงต่อเวลาในการให้คำปรึกษา	53.8	35.6	8.8	1.3	0.5	4.41	
ภาพรวมของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา คิดเป็นร้อยละ 4.42								

จากตารางที่ 3 จากการสอบถามความคิดเห็น/ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่านักศึกษาพึงพอใจมากในด้านคุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ที่ปรึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 และหากพิจารณาคุณลักษณะต่าง ๆ ของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่นักศึกษามีความคิดเห็น/ความพึงพอใจโดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดตามลำดับได้ดังนี้

อันดับที่ 1 อาจารย์ที่ปรึกษามีความประพฤติแบบอย่างที่ดี มีความกระตือรือร้น สนใจในหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.47

อันดับที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษามีความเต็มใจและยินดีในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.46

อันดับที่ 3 อาจารย์ที่ปรึกษามีบุคลิกที่อบอุ่นและสุภาพ สุขุมรอบคอบ คุ่มอารมณ์ มีความสามารถนำข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้ในการให้คำปรึกษา และรักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.45

สำหรับภาพรวมที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเพิ่มเติมคือ ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย การให้ความสำคัญและเอาใจใส่ให้นักศึกษาอย่างทั่วถึงกันและสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน

#### ปัญหาอุปสรรคที่นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม คือ

1. อาจารย์ที่ปรึกษาไม่เห็นความสำคัญ และไม่ปฏิบัติหน้าที่การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
2. ช่วงระยะเวลาการเข้าพบนักศึกษาไม่เหมาะสม บางท่านถี่เกินไป บางท่านน้อยมากหรือไม่เข้าพบนักศึกษาเลย ประกอบกับไม่มีการกำกับดูแลจากมหาวิทยาลัยเรื่องการเข้าพบนักศึกษา
3. การไม่แจ้งข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่นักศึกษา
4. อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการแต่งตั้ง เป็นอาจารย์นอกโปรแกรม หรือ ไม่ได้เข้าสอนนักศึกษาในที่ปรึกษา
5. ไม่มีตาราง Office Hour เพื่อนักศึกษาเข้าพบ



6. กระบวนการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาไม่เจาะอาจารย์เป็นรายบุคคล แต่ประเมินภาพรวม เช่นใน 1 กลุ่ม  
อาจมีอาจารย์ 2 ท่าน แต่ประเมินภาพรวม
7. การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ภายในห้อง
8. เปิดช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อติดต่อได้เมื่อมีความจำเป็นเร่งด่วน
9. การควบคุมอารมณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านไม่เหมาะสม
10. การเอาใจใส่นักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน เช่น ทุนการศึกษา กิจกรรมที่ได้รางวัล
11. อยากให้เข้าใจประเด็นความแตกต่างของศาสนา และวัฒนธรรม
12. การรักษาความลับของปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา