

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560
คณะวิทยาการจัดการ**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 4 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2560 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยได้เก็บข้อมูลจากการทำแบบประเมิน ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะ/อาจารย์ที่ปรึกษา จาก GoogleForm และเก็บแบบประเมินจากนักศึกษาเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดให้ โดยมีการรายงานผลจากการวิเคราะห์ 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- เห็นด้วยมากที่สุด ระดับคะแนน 5 คะแนน
- เห็นด้วยมาก ระดับคะแนน 4 คะแนน
- เห็นด้วยปานกลาง ระดับคะแนน 3 คะแนน
- เห็นด้วยน้อย ระดับคะแนน 2 คะแนน
- เห็นด้วยน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 คะแนน

การหาค่าเฉลี่ย

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด 2532:111

- ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51-4.50 มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 -2.50 มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 -1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 4 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2560 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 2,330 คน ได้ผลสรุปดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกตามเพศ

ที่	เพศ	ร้อยละ
1	เพศหญิง	82.0
2	เพศชาย	18.0
	รวม	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ดังนี้ เพศหญิงตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 82.0 และเพศชายตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 18.0

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกเป็นชั้นปี

ลำดับที่	ชั้นปีที่	ร้อยละ
1	1	37.8
2	4	23.2
3	2	19.9
4	3	19.1
	รวม	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา สามารถเรียงลำดับดังนี้

- ลำดับที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 37.8
- ลำดับที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 23.2
- ลำดับที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 19.9
- ลำดับที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 19.1

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 3 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย					\bar{X}	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1	คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ						4.43	มาก
	1.1 รับผิดชอบต่อหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	51.2	42.9	5.7	0.2	0.1	4.45	
	1.2 มีเทคนิคให้คำปรึกษา	51.5	40.5	7.0	0.6	0.3	4.42	
	1.3 มีความสามารถให้คำแนะนำ	52.6	40.2	6.4	0.6	0.2	4.44	
	1.4 มีความรู้ความสนใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	52.6	41.8	5.3	0.1	0.2	4.47	
	1.5 ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของสถาบัน	45.1	45.3	8.9	0.5	0.3	4.34	
2	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ						4.47	มาก
	2.1 มีความประพฤติแบบอย่างที่ดี, มีความกระตือรือร้น, สนใจในหน้าที่	59.0	36.1	4.4	0.4	0.2	4.53	
	2.2 รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	55.4	37.9	5.5	0.9	0.3	4.47	
	2.3 มีบุคลิกที่อบอุ่นและสุภาพ, สุขุมรอบคอบ, คุ่มอารมณ์	57.6	35.7	6.1	0.4	0.3	4.50	
	2.4 เอาใจใส่นักศึกษาอย่างทั่วถึงกันและสม่ำเสมอ, เท่าเทียมกัน	52.9	35.9	9.4	1.1	0.7	4.40	
	2.5 มีความพร้อมในการช่วยเหลือให้นักศึกษาเมื่อเผชิญกับปัญหาต่างๆ	55.3	36.7	6.7	1.0	0.4	4.46	
3	คุณลักษณะด้านเจตคติ						4.46	มาก
	3.1 มีความเต็มใจและยินดีในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	56.9	36.2	6.2	0.4	0.3	4.50	
	3.2 มีความมุ่งมั่นต่อคุณภาพงานการให้บริการด้านวิชาการ	54.6	38.2	6.6	0.4	0.3	4.46	
	3.3 การเป็นคนมองโลกในแง่ดี	54.7	37.8	6.8	0.5	0.2	4.46	
	3.4 การให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกัน	55.6	35.9	7.1	0.6	0.7	4.45	
	3.5 มีความยุติธรรมแก่นักศึกษา	54.8	36.6	7.5	0.5	0.5	4.45	
4	คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ						4.50	มาก
	4.1 รักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	58.1	35.9	5.7	0.3	0.1	4.52	
	4.2 คำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษา	54.5	38.0	6.9	0.4	0.2	4.46	
	4.3 การให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ	57.7	34.4	6.8	0.7	0.4	4.48	

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย					\bar{X}	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	4.4 มีความเมตตา และกรุณากับนักศึกษา	55.3	38.4	5.3	0.7	0.2	4.48	
5	คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน						4.48	มาก
	5.1 ความสามารถนำข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้ในการให้คำปรึกษา	55.4	38.1	5.6	0.7	0.2	4.48	
	5.2 ใช้ภาษาเพื่อถ่ายทอดความคิดในการให้คำปรึกษาได้ดี	54.5	39.8	5.0	0.4	0.3	4.48	
	5.3 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับนักศึกษาได้	54.9	38.5	5.8	0.5	0.3	4.48	
6	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ						4.46	มาก
	6.1 ใ้ใจการปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษา	55.5	37.8	6.1	0.4	0.2	4.48	
	6.2 จัดทำข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	53.4	40.1	5.7	0.6	0.2	4.46	
	6.3 ให้โอกาสนักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือ อย่างสะดวก	54.5	37.7	6.1	1.3	0.4	4.45	
	6.4 มีความตรงต่อเวลาในการให้คำปรึกษา	55.9	36.4	6.5	1.0	0.2	4.47	
ภาพรวมของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา คิดเป็นร้อยละ 4.46								

จากตารางที่ 3 จากการสอบถามความคิดเห็น/ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่านักศึกษาพึงพอใจมากในด้านคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณของอาจารย์ที่ปรึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.50 และหากพิจารณาคุณลักษณะต่าง ๆ ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่นักศึกษามีความคิดเห็น/ความพึงพอใจโดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดตามลำดับได้ดังนี้

อันดับที่ 1 อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถรักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

อันดับที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ และมีความเมตตา และกรุณากับนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

อันดับที่ 3 อาจารย์ที่ปรึกษาคำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

สำหรับภาพรวมที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเพิ่มเติมคือ ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย การให้ความสำคัญและเอาใจใส่นักศึกษาอย่างทั่วถึงกันและสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน

สรุปการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ข้อคิดเห็น

1. สร้างความมั่นใจในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย
2. พุดจาไฟเพราะกับลูกศิษย์ เป็นกันเอง ให้คำปรึกษาที่ดี คอยห่วงใยตลอดเวลา
3. รับฟังปัญหาของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้อาจารย์มีความเป็นกลางไม่เอาอารมณ์ส่วนตัวมาลงกับนักศึกษาและเวลามีปัญหาก็อยากให้แนะนำแนวทางที่ดีเพราะเรากำลังใจที่ไม่ดีอยู่แล้วแต่โดนซ้ำเติมอีก
2. อยากให้นักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษามากกว่านี้ และมาแนะนำถึงการเรียน ผลการเรียนแต่ละคนว่าควรที่จะปรับปรุงตนเองอย่างไร มีการพูดคุยกับนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำเป็นการส่วนตัว เพื่อให้คำปรึกษาต่อไป
3. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่าน มีเวลาว่างให้กับนักศึกษาทุกคน เพราะเวลานักศึกษาทุกคนเวลามีปัญหาที่ไม่รู้จะปรึกษาใคร นอกจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนไม่ค่อยจะว่าง เข้าใจว่าอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านมีหน้าที่ทุกท่าน แต่อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้กับนักศึกษา มากกว่านี้ เวลานั้นักศึกษามีปัญหาอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านจะได้ให้คำปรึกษาทันเวลา