

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา  
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560  
คณะครุศาสตร์**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 4 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2560 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยได้เก็บข้อมูลจากการทำแบบประเมิน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะ/อาจารย์ที่ปรึกษา จาก GoogleForm และเก็บแบบประเมินจากนักศึกษาเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดให้ โดยมีการรายงานผลจากการวิเคราะห์ 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

**เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- เห็นด้วยมากที่สุด ระดับคะแนน 5 คะแนน
- เห็นด้วยมาก ระดับคะแนน 4 คะแนน
- เห็นด้วยปานกลาง ระดับคะแนน 3 คะแนน
- เห็นด้วยน้อย ระดับคะแนน 2 คะแนน
- เห็นด้วยน้อยที่สุด ระดับคะแนน 1 คะแนน

**การหาค่าเฉลี่ย**

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด 2532:111

- ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51-5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51-4.50 มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 -2.50 มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 -1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา  
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560**

ในการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 4 ทุกคณะ/สาขาวิชา ประจำปีการศึกษาที่ 2560 ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 2,330 คน ได้ผลสรุปดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกตามเพศ

ที่	เพศ	ร้อยละ
1	เพศหญิง	81.0
2	เพศชาย	19.0
	รวม	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ดังนี้ เพศหญิงตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 81.0 และเพศชายตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 19.0

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกเป็นชั้นปี

ลำดับที่	ชั้นปีที่	ร้อยละ
1	1	30.0
2	4	26.7
3	2	21.7
4	5	13.3
5	3	8.3
	รวม	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา สามารถเรียงลำดับดังนี้

- ลำดับที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 30.0
- ลำดับที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 26.7
- ลำดับที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 21.7
- ลำดับที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 13.3
- ลำดับที่ 5 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 8.3

ส่วนที่ 2 ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 3 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย					$\bar{X}$	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1	คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ						4.40	มาก
	1.1 รู้บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	63.5	25.4	6.3	1.6	3.2	4.44	
	1.2 มีเทคนิคให้คำปรึกษา	52.4	31.7	9.5	3.2	3.2	4.27	
	1.3 มีความสามารถให้คำแนะนำ	54.0	28.6	14.3	0	3.2	4.30	
	1.4 มีความรู้ความสนใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	61.9	30.2	4.8	1.6	1.6	4.50	
	1.5 ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของสถาบัน	60.3	30.2	6.3	1.6	1.6	4.46	
2	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ						4.44	มาก
	2.1 มีความประพฤติแบบอย่างที่ดี,มีความกระตือรือร้น,สนใจในหน้าที่	63.5	17.5	15.9	0	3.2	4.38	
	2.2 รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	66.7	20.6	9.5	1.6	1.6	4.50	
	2.3 มีบุคลิกที่อบอุ่นและสุภาพ,สุขุมรอบคอบ, คุ่มอารมณ์	63.5	8.6	4.8	0	3.2	4.50	
	2.4 เอาใจใส่นักศึกษาอย่างทั่วถึงกันและสม่ำเสมอ,เท่าเทียมกัน	65.1	17.5	9.5	4.8	3.2	4.37	
	2.5 มีความพร้อมในการช่วยเหลือให้นักศึกษาเมื่อเผชิญกับปัญหาต่างๆ	66.7	22.2	6.3	0	4.8	4.46	
3	คุณลักษณะด้านเจตคติ						4.43	มาก
	3.1 มีความเต็มใจและยินดีในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	69.8	17.5	9.5	0	3.2	4.51	
	3.2 มีความมุ่งมั่นต่อคุณภาพงานการให้บริการด้านวิชาการ	61.9	19.0	12.7	3.2	3.2	4.33	
	3.3 การเป็นคนมองโลกในแง่ดี	61.9	31.7	4.8	0	1.6	4.52	
	3.4 การให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกัน	63.5	22.2	7.9	3.2	3.2	4.40	
	3.5 มีความยุติธรรมแก่นักศึกษา	61.9	25.4	7.9	0	4.8	4.40	

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย					$\bar{X}$	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
4	คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ						4.53	มาก
	4.1 รักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา	65.1	28.6	3.2	0	3.2	4.52	
	4.2 คำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษา	63.5	28.6	4.8	0	3.2	4.50	
	4.3 การให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ	69.4	19.	8.1	0	3.2	4.52	
	4.4 มีความเมตตา และกรุณากับนักศึกษา	73.0	19.0	3.2	1.6	3.2	4.60	
5	คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน						4.44	มาก
	5.1 ความสามารถนำข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้ในการให้คำปรึกษา	63.5	23.8	9.5	0	3.2	4.44	
	5.2 ใช้ภาษาเพื่อถ่ายทอดความคิดในการให้คำปรึกษาได้ดี	60.3	30.2	6.3	0	3.2	4.44	
	5.3 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับนักศึกษาได้	60.3	30.2	6.3	0	3.2	4.44	
6	คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ						4.28	มาก
	6.1 ใส่ใจการปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษา	58.1	21.0	16.1	1.6	3.2	4.29	
	6.2 จัดทำข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	50.8	30.2	14.3	1.6	3.2	4.24	
	6.3 ให้โอกาส นักศึกษา เข้าพบ เพื่อปรึกษาหารือ อย่างสะดวก	58.7	23.8	14.3	0	3.2	4.35	
	6.4 มีความตรงต่อเวลาในการให้คำปรึกษา	57.1	23.8	11.1	3.2	4.8	4.25	
ภาพรวมของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา คิดเป็นร้อยละ 4.42								

จากตารางที่ 3 จากการสอบถามความคิดเห็น/ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่านักศึกษาพึงพอใจมากในด้านคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.53 และหากพิจารณาคุณลักษณะต่าง ๆ ของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่นักศึกษามีความคิดเห็น/ความพึงพอใจโดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดตามลำดับได้ดังนี้

อันดับที่ 1 อาจารย์ที่ปรึกษามีเมตตา และกรุณากับนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

อันดับที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถรักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา และการให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

สำหรับภาพรวมที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเพิ่มเติมคือ การจัดทำข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอและมีความตรงต่อเวลาในการให้คำปรึกษา

## สรุปการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาคณะครุศาสตร์

### ข้อคิดเห็น

1. อาจารย์คอยให้คำปรึกษา ช่วยเหลือนักศึกษาดีมาก
2. อาจารย์รับฟังความคิดเห็นและคอยอบรมสั่งสอนในสิ่งที่ดี ที่เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา
3. อาจารย์เอาใจใส่ คอยถามทุกข์สุขของนักศึกษาอยู่เสมอ และคอยให้การช่วยเหลือให้นักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
4. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้มันั้น คิดว่าเป็นระบบที่ดีมากๆ จะช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัว และใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข
5. อาจารย์ดูแลนักศึกษาเหมือนบุคคลในครอบครัว และนักศึกษาเองก็สามารถคุยกับอาจารย์ได้ทุกเรื่อง
6. อาจารย์ที่ปรึกษาของคณะครุศาสตร์มีบุคลิกภาพยิ้มแย้ม และยินดีรับฟังนักศึกษา
7. อาจารย์บางท่านไม่ทำหน้าที่ และปล่อยให้ นักศึกษาจัดการบางอย่าง บางเรื่องด้วยตนเอง ทำให้ปัญหาได้รับการแก้ไขล่าช้า หรือผิดพลาด ไม่ทันการณ์ และอาจารย์ยังใช้ความคิดของตนเองในการตัดสินใจ และแก้ปัญหาให้นักศึกษา

### ข้อเสนอแนะ

1. อาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลนักศึกษาควรเข้าพบปะพูดคุยกับนักศึกษาสัปดาห์ละครั้งหรืออย่างน้อยทุกเดือน
2. อยากให้อาจารย์ค้นหาข้อมูลใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อตัวนักศึกษา และแชร์ข่าวสารเหล่านั้นถึงตัวนักศึกษาได้ทราบ
3. อยากให้อาจารย์ช่วยเหลือ วางแผน การเรียน ก่อนที่นักศึกษาจะลงทะเบียนเรียน
4. ควรจัดให้อาจารย์ประจำโปรแกรม อ.ประจำวิชา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เพราะจะได้มีเวลา หรือโอกาสในการดูแลศึกษามากยิ่งขึ้น
5. อาจารย์ควรมีตาราง Office Hour เพื่อนักศึกษาจะได้ทราบเวลาเข้าพบ
6. อยากให้ผู้เกี่ยวข้องสร้างการเห็นคุณค่า เห็นความสำคัญในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และนอกจากการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วอยากให้เจาะลงไปประเด็นเวลาการเข้าพบ ข้อมูลในการพูดคุย อาจมีการตรวจสอบ
7. การประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา เนื่องด้วยบางกลุ่มเรียนมีที่ปรึกษา 2 ท่าน และมีบุคลิกภาพ การเอาใจใส่แตกต่างกัน อาจแยกประเมินตามรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาแทน